

DATACENTER ITINSELL CLOUD CAHIER TECHNIQUE



DATACENTER



CLOUD



CYBERSÉCURITÉ



IT INFRASTRUCTURE & CRITICAL CLOUD SERVICES

AGILE MANAGED SERVICE PROVIDER SINCE 1998



commerce@itinsell.cloud



TABLE DES MATIERES

I.	PRESENTATION DU GROUPE	3
II.	LES SERVICES	4
1.	COLOCATION.....	4
2.	SUITES PRIVATIVES	4
3.	EXTRANET CLIENT DEDIE.....	4
III.	CAHIER TECHNIQUE	5
1.	LE DATACENTER ITINSELL CLOUD	5
a.	<i>Risques d'inondation</i>	6
b.	<i>Risques sismiques</i>	6
c.	<i>Risques de foudre.....</i>	6
d.	<i>Risques incendie.....</i>	6
e.	<i>Risques industriels</i>	7
f.	<i>Transport de matière dangereuses.....</i>	7
g.	<i>Risques aériens</i>	7
h.	<i>Risques économiques.....</i>	7
i.	<i>Accès humain.....</i>	7
j.	<i>Accès matériel / Coffre-fort</i>	7
k.	<i>Contrôle d'accès et anti-intrusion.....</i>	8
l.	<i>Télécom</i>	8
m.	<i>Les baies APC Netshelter</i>	9
n.	<i>Respect de l'environnement</i>	9
o.	<i>Dispositifs de redondance.....</i>	10
p.	<i>Disponibilité contractuelle</i>	10

I. Présentation du groupe

- ITINSELL CLOUD

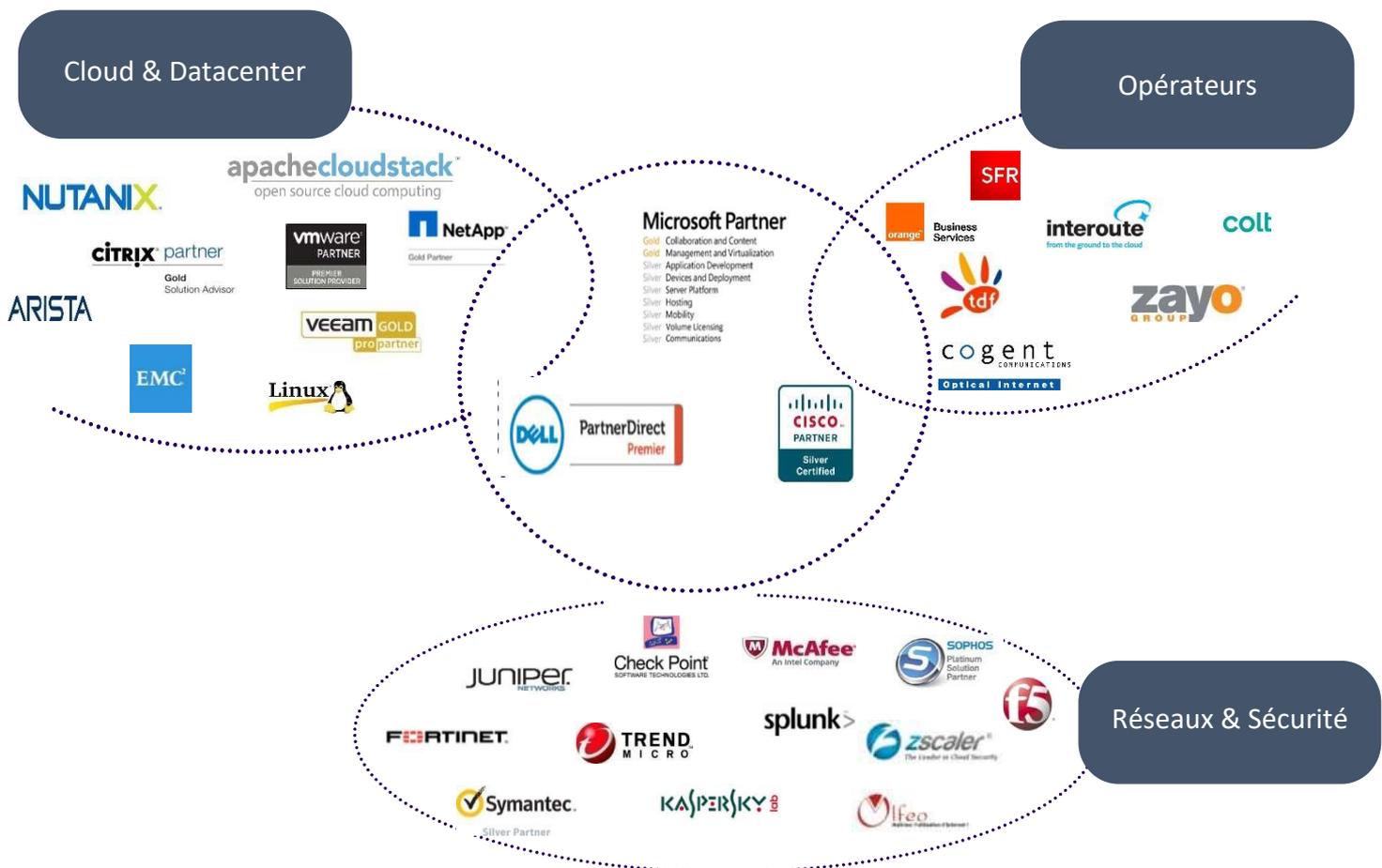
Fort de 15 ans d'expérience, les équipes d'ITINSELL CLOUD accompagnent les clients dans leurs enjeux d'hébergement de données et d'externalisation IT.

Implanté à La Ciotat (13), notre Datacenter de plus de 4000 m² est certifié ISO 27001, HDS et PCI-DSS, garantissant ainsi la sécurité, la souveraineté et l'éco-responsabilité de nos services. Notre Datacenter souverain, situé au cœur du 5ème hub mondial d'interconnexion, offre une gamme complète de services cloud adaptés aux besoins de nos clients, comprenant notamment :

- Mise à disposition de baies et colocation
- Hébergement de données et de serveurs cloud
- Solutions de sauvegarde et de récupération des données
- Services de sécurité cloud
- Gestion de l'infrastructure cloud
- Conseil en stratégie cloud
- Migration vers le cloud

Notre équipe est composée de professionnels hautement qualifiés dans les domaines de l'IT, notamment l'hébergement, l'infogérance, l'externalisation, la sécurité et la gestion de projet. Nos valeurs fondamentales reposent sur l'excellence, l'esprit d'équipe, l'innovation, la transparence et la bienveillance.

Nous encourageons l'innovation et la croissance dans le domaine de la technologie de l'information.



II. Les services

1. Colocation

ITINSELL propose les services de colocation en Datacenter suivants :

- Location de baie, demi-baies
- Leasing de serveurs
- Eyes & hands (gestes de proximité) ou infogérance complète en 24/7
- Interconnexion fibre, MPLS, VPN, Hertzien
- Transit IP
- Gestion de classes d'adresse IP (membres du RIPE)
- Gardiennage 24/7
- Monitoring et télésurveillance

2. Suites privées

ITINSELL CLOUD se propose d'étudier pour vous toutes réalisations de suites privées au sein de son Datacenter de La Ciotat. En partenariat avec APC by SCHNEIDER (leader mondial du Datacenter) et APL France (experts depuis 32 ans dans l'audit et la conception de Datacenters) nous sommes en mesure de répondre de manière pragmatique aux cahiers des charges les plus exigeants.

Nous proposons à la demande des environnements dédiés éligibles aux certifications (ISO 27001, ISO 9001, HDS PCI-DSS, Sous confidentiel défense, ZRR) et aux normes de disponibilité les plus hautes (ITER III+, TIER IV).

3. Extranet Client dédié

Notre Extranet client dédié compatible tablettes et mobiles vous permet d'administrer et de monitorer tous les services de votre Datacenter à distance.



III. Cahier technique

1. Le Datacenter ITINSELL CLOUD



Créé en 2009, notre Datacenter de nouvelle génération propose des spécificités uniques sur le marché.



Une disponibilité sans faille

Prouvée par un organisme indépendant depuis la mise en service en 2009 : énergie 100%, climatisation 100%, réseau 100%.

Ces résultats sont rendus possibles par l'utilisation systématique de la quadruple redondance pour tous les systèmes critiques du Datacenter (conception de type TIER IV de l'Uptime Institute).



Respect de l'environnement

Avec un PUE (Power Usage Effectiveness) à 1,5.



Densité

Jusqu'à 14kVA.

Notre Datacenter est en capacité d'accueillir les systèmes modernes les plus énergivores comme les solutions hyper-convergente (NUTANIX, UCS CISCO), les serveurs BLADE ou les supercalculateurs.

a. Risques d'inondation

Les risques sont ramenés à une valeur proche de zéro :

- Le terrain d'implantation du Netcenter est situé sur une butte (altitude 100 mètres) et n'est pas soumis au ruissellement et aux coulées de boue.
- Le terrain d'implantation du Datacenter dispose d'un réseau d'évacuation sophistiqué des eaux pluviales et de drains (VRD à votre disposition).
- La végétalisation du terrain participe à minorer les risques d'inondations.
- Le Netcenter est construit sur pilotis.

b. Risques sismiques

Situation de la commune au regard du zonage réglementaire pour la reprise en compte de la sismicité (en application du décret 91-461 du 14 mai 1991 modifié relatif à la prévention du risque sismique).

- La commune est située en zone 0 (sismicité négligeable).
- Le Datacenter est de conception antisismique (piliers sur amortisseurs).
- Le bâtiment est doté de détecteurs sismiques sur alarme.

c. Risques de foudre

Les précipitations sont de 570 mm par an en moyenne. La Ciotat détient le record de durée d'ensoleillement par an en France avec 2800 heures. Le risque de foudre est négligeable. Le bâtiment est protégé par un bardage métallique double peau.

d. Risques incendie

Conformité code des assurances (APSAD), Codes Télécommunications et Code du Travail. Système anti-incendie SIEMENS en salle blanches, extinction par AZOTE sans danger pour les équipements avec double détection (détecteur VESDA).

Le bâtiment est protégé par un système autonome de lutte contre les incendies. RIA, 2 bornes accès pompiers, extincteurs, brumisateurs extérieurs, cuve autonome de 3 millions de litres et sprinklers sur les bâtiments administratifs.



Cuve autonome réseau anti-incendie.

e. Risques industriels

Contrairement aux Datacenters de Marseille (usine ARKEMA) notre Datacenter est situé hors zone SEVESO.



f. Transport de matière dangereuses

Le bâtiment est situé à une centaine de mètres d'un axe routier secondaire, une déflagration située sur l'axe routier n'impacte pas le bâtiment.

Le bâtiment est doté de 70 détecteurs de chocs sur l'alarme.

g. Risques aériens

Le bâtiment n'est pas situé dans un couloir aérien.

Nous notons cependant la présence sporadique des Canadair de la sécurité civile.

h. Risques économiques

ITINSELL CLOUD est une entité du groupe ITINSELL.

i. Accès humain

- Parking de 150 places.
- Portail et barrières automatiques gérés par le PC sécurité.
- Accès au Datacenter par SAS automatique.
- Contrôle d'accès par badges magnétiques et lecteurs biométriques.
- Badges sectorisés.
- Accueil et registre au PC sécurité en 24/7.

j. Accès matériel / Coffre-fort

Le bâtiment dispose d'un quai de débarquement interne avec SAS de type BRINGS pour les camions de livraison.

Le quai de débarquement est au même niveau que la salle blanche, sans dénivellé ni marche.

La charge au sol est de 1200 Kg / m².

Le magasin de stockage est sécurisé et surveillé, il permet d'entreposer du matériel sensible.

Notre Datacenter dispose d'un coffre-fort en béton armé de 25m² protégé par une porte blindée.

Cette dernière dispose d'un contrôle d'accès par badge avec monitoring et registre d'accès. Le coffre bénéficie d'un dispositif de surveillance composé de 4 caméras ainsi que des détecteurs de choc et sismique.

k. Contrôle d'accès et anti-intrusion

- Surveillance 24/7.
- Le bâtiment est l'ancien site de GEM+ pour la fabrication de cartes à puces classé alors secret défense.
- Le contrôle d'accès est confié à un ensemble de lecteurs de badges et de lecteurs biométriques connectés à un système de gestion des accès et à plusieurs centrales autonomes.
- Les boîtiers du contrôle d'accès fonctionnent en mode autonome sur batterie, une panne du logiciel ou du serveur n'impacte pas le contrôle d'accès.
- Les accès sont sectorisés, nul ne peut accéder à un autre périmètre que celui qui lui est affecté.
- Un registre des entrées/sorties est tenu et conservé à vie.
- L'ensemble du bâtiment est sous radars anti intrusion (360° et rideaux).
- L'ensemble des parkings et abords du bâtiment est équipé de barrière anti intrusion
- Le bâtiment est doté d'un réseau plus de 40 caméras. Les enregistrements sont conservés durant 30 jours sur support numériques.
- Le périmètre du bâtiment est cerclé de grillage surmonté de fil barbelé.
- L'ensemble des moyens de sécurité est centralisé sur un système de contrôle d'accès.
- Le bâtiment est gardé 24/7 par un organisme de sécurité.
- Gestion des clés des locaux techniques via deux armoires électroniques avec contrôle d'accès.



l. Télécom

Le Datacenter est connecté à Internet via 4 fibres optiques utilisant des points de pénétration différents dans le bâtiment.

Les fibres sont opérées et monitorées en 24/7 et sous contrat avec GTR inférieur à 4 heures.

La capacité maximum est de 10 Gbps. Les équipements sont en redondances 2N actif/actif.

ITINSELL CLOUD est connecté à la Meet-me-room d'INTERXION Marseille MRS1 permettant à nos clients l'interconnexion avec n'importe quel opérateur.

m. Les baies APC Netshelter

Large baie avec options avancées de gestion des câbles, pour applications serveur et réseau haute densité.

Hauteurs max : 1991 mm (42 U)
Largeur max : 750 mm
Profondeur max : 1200 mm
Capacité de poids : 1363.64 Kg
Largeur du rack : 19 ''
Couleur : noir
Livrée avec les blank panel de confinement
Conformité : RoHS, REACH, Pep, EOLi



n. Respect de l'environnement

L'utilisation conjointe des technologies éco-efficientes à l'état de l'Art nous permet d'afficher un PUE (Power Usage Effectiveness) de 1,5.



EcoAisle est une solution de confinement thermique intelligente conçue pour améliorer l'efficacité du système de refroidissement tout en protégeant à la fois l'équipement informatique stratégique et le personnel. La fonction de contrôle de débit actif (AFC) du système EcoAisie fournit des informations au systèmes de refroidissement afin d'obtenir le débit d'air de refroidissement adapté à la charge de l'équipement informatique. La consommation du ventilateur est ainsi réduite par rapport aux systèmes de refroidissement traditionnels.

Les onduleurs s'appuient sur la technologie Double Conversion brevetée par APC. Ils atteignent ainsi un rendement de 95%, le meilleur de tous les onduleurs on-line double conversion du marché. Ils réduisent les coûts en alimentation, en refroidissement et en maintenance ce rendement jusqu'à une charge de 35%.

o. Dispositifs de redondance

Redondance énergie :

Deux voies actives (A et B) comprenant chacune leur propre transformateur, TGBT et groupe électrogène.

Redondance Onduleurs :

Deux voies active chacune en N+1

Groupes électrogènes :

Groupes en préchauffe constante, démarrage automatique en moins de 2 minutes.
Autonomies en gasoil 12 heures

Redondance climatisation :

Groupes de production d'eau glacée en N+2.
Climatiseurs de précision APC In Row.

p. Disponibilité contractuelle

Disponibilité contractuelle conforme au standard TIER IV soit supérieure à 99.995%

	Tier I	Tier II	Tier III	Tier IV
Minimum Capacity Components to Support the IT Load	N	N+1	N+1	N After any Failure
Distribution Paths - Electrical Power Backbone	1	1	1 Active and 1 Alternate	2 Simultaneously Active
Critical Power Distribution	1	1	2 Simultaneously Active	2 Simultaneously Active
Concurrently Maintainable	No	No	Yes	Yes
Fault Tolerance	No	No	No	Yes
Compartmentalization	No	No	No	Yes
Continuous Cooling	No	No	No	Yes